	PROCESO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE			
	NOMBRE DEL FORMATO: MATRIZ DE SEGUIMIENTO A PQRDS			
	VIGENCIA 11-Feb-2020	VERSIÓN 01	CÓDIGO EI-F-036	CONSECUTIVO

	DD	MM	AA
1. Fecha de Diligenciamiento :	14	2	2022

2. Secretaria/Dirección/Oficina:	UNIDAD ADMINISTRATIVA UAE SETP AVANTE
3. Secretario/Director/Jefe:	LUCAS TEODORO ORTIZ SILVA
4. Funcionario responsable del diligenciamiento de la matriz:	MARIA CRISTINA CABRERA ARTEAGA

5.Número Radicación Unidad Correspondencia	6. Fecha de Radicación en la Unidad de Correspondencia			7. Número Radicación la Dependencia	8. Fecha de Radicación en la Dependencia			9. Canal de Ingreso	10. Clasificación (PQRDS)	11.Nombre del Requirente	12. Asunto	12.1 Remitido a.	13. RESPUESTA							14. Observaciones	15. Análisis	16. Toma de Decisiones
													13.1. Fecha de Envío de la Respuesta			Numero de Radicado de la Respuesta	13.2 Canal de envío y No. De Guía	13.3. Justificación de Prórroga (si aplica)	13.4 Breve descripción de la Respuesta			
	DD	MM	AA		DD	MM	AA						DD	MM	AA							
2022-I-E-00000002	10	1	2022		10	1	2022	Correo Electronico	Petición	JENNIFER CHAUCANES	derecho de petición solicitando pago de salario primo y liquidación por co	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA	27	1	2022		notificaciones@avante.gov.co		Se realizo respuesta a derecho de petición, con el Radicado No. 2022-I-2000-0481, de fecha 23 de enero de 2022, hace referencia a pago de prestaciones y acreencias laborales generadas por el CONSORCIO GAMA, y el personal que vinculo en el contrato de obra No. 002 - L.P. 2021.			
2021-I-E-00000051	10	1	2021		10	1	2021	Correo Electronico	Petición	MARIA FERNANDA MORENO	Copia de ficha y carta certificada	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000052	10	1	2021		10	1	2021	Escrito Físico	Petición	SECRETARIA DE MOVILIDAD	solicitud certificaciones de permisos Tocaima y Girardot	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000060	13	1	2021		13	1	2021	Correo Electronico	Queja	JAIME ANDRES RAMOS	Reclamo en el sector de Villa del Cacique Bajo de Girardot	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000102	13	1	2021		13	1	2021	Correo Electronico	Queja	JOSEFINA	Queja de que el sector Jardines del Lago en el barrio Villa de Rosas	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA										
2021-I-E-00000122	17	1	2021		17	1	2021	Escrito Físico	Petición	ORGANIZACIÓN PACAPUR SI	Solicitud puente peatonal de Girardot	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000132	19	1	2021		19	1	2021	Correo Electronico	Petición	JAIRO IZQUIERDO	Demolición muro pasadena chapal	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA	26	1	2021		mensajero institucional		Se realizo respuesta a solicitud , con el Radicado No. 2021-I-2000-0214-1, donde se informa que la zona establecida donde se encuentra el muro está contemplada para ser parte del Espacio Público en proyección.			
2021-I-E-00000142	18	1	2021		18	1	2021	Escrito Físico	Petición	CONCEJO MUNICIPAL DE PASTO	Requerimiento de información de convenios, contratos y/o acuerdos, suscritos en el periodo de la SETP	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000172	19	1	2021		19	1	2021	Escrito Físico	Petición	SEPAL	Solicita información en cuanto a trámites realizados en la parroquia de la colorada	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA										
2021-I-E-00000180	19	1	2021		19	1	2021	Correo Electronico	Petición	LIZEA MARIA TORRES	solicitud información proceso entrega remanentes de lotes de la carrera 27	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA	28	1	2021		mensajero institucional		Se realizo respuesta a solicitud , con el Radicado No. 2021-I-2000-0231, donde se actaro, que los predios adquiridos a favor de la UAE SETP (AVANTE), son de propiedad del Municipio de Pasto, sin embargo se informa que se viene adelantando el tramite de subdivisión predial con base en la Resolución 133 del 26 de Junio de 2020.			
2021-I-E-00000200	20	1	2021		20	1	2021	Escrito Físico	Petición	ALI DAD AVANDEROS	Solicitud indemnización permisos como cada 17 cuenta 13	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000243	23	1	2021		23	1	2021	Correo Electronico	Queja	JOHEN ALEXANDER SUAREZ	Queja predio del señor Leonardo	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000244	23	1	2021		23	1	2021	Correo Electronico	Petición	SECRETARIA DE COMERCIO	Copia información a cuarto coordinadores Silvia Rodríguez	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000293	24	1	2021		24	1	2021	Correo Electronico	Queja	LUCIA URIBE	Queja prestación servicio ruta 6	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000301	24	1	2021		24	1	2021	Correo Electronico	Petición	MARIA FERNANDA MORENO	Solicitud respuesta oficio, Proceso de No. con pretensión nulidad de disminuir por de respuesta	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000312	24	1	2021		24	1	2021	Correo Electronico	Petición	MAUCIRO BOLAÑOS	Solicitud implementación tala bus frente a colegiar	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000483	27	1	2021		27	1	2021	Correo Electronico	Petición	VICTOR RAUL MARTINEZ	Solicitud alcance requisitos de la convocatoria para la presentación de proyectos	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000522	30	1	2021		30	1	2021	Correo Electronico	Petición	JAIRO RICARDO MORA	Solicitud de cumplimiento derecho de petición	COORDINACIÓN - MARLIAT ORTIZ										
2021-I-E-00000540	30	1	2021		30	1	2021	Correo Electronico	Petición	JUAN FERNANDO ZAMBRANO	Solicitud modificación de geografía y ajuste en el cronograma de ejecución Unidad 3 Kaiser	COORDINACIÓN - MARLIAT ORTIZ										
2021-I-E-00000552	30	1	2021		30	1	2021	Escrito Físico	Petición	JUAN CARLOS SARGADO	Derecho de petición sustentando pago administrativo	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA										
2021-I-E-00000562	30	1	2021		30	1	2021	Correo Electronico	Petición	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitud de la comunicación para ampliación de plazo - p15	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000622	1	2	2021		1	2	2021	Correo Electronico	Petición	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitud informe tala arbolito de pino ubicado en la vía	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2022-I-E-00000702	4	2	2022		4	2	2022	Correo Electronico	Petición	EDGAR LEONARDO DELGADO	Informar especificaciones de adoquines para ser instalados en la cra 27 con	SUBESTRUCTURA - JAIME PUBLO ALVA	15	2	2022		mensajero institucional		Se realizo respuesta a solicitud , con el Radicado No. 2022-I-2000-0551, donde se resalta que, como responsable de la construcción del proyecto Edificio Nariñense 27, no debió ocasionar ningún tipo de daño a la infraestructura del Municipio y/o los componentes del espacio público, y que no es posible realizar cambios y/o modificaciones en dichas estructura y ocasionado de haber transitado de antemano, el permiso de intervención en el espacio público ante la Secretaría de Planeación Municipal.			
2021-I-E-00000770	7	2	2021		7	2	2021	Correo Electronico	Petición	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitud de petición respuesta Nestor Cardona Gender	COORDINACIÓN - MARLIAT ORTIZ										
2021-I-E-00000780	7	2	2021		7	2	2021	Correo Electronico	Petición	MICHAEL MARTINEZ	Solicitud información contratistas de la secretaría	DIRECCIONES - DAVID VALDES										
2021-I-E-00000790	7	2	2021		7	2	2021	Correo Electronico	Petición	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA	Requerimiento SGSI - CONSTRUCCIÓN DE CICLOVÍA	COORDINACIÓN - MARLIAT ORTIZ										
2021-I-E-00000882	8	2	2021		8	2	2021	Escrito Físico	Petición	CONSORCIO CHAMA	Informe pago y liquidación de deudas laborales y prestaciones sociales	COORDINACIÓN - MARLIAT ORTIZ										