

## MANUAL DEL

## MODULO RADICACION WEB

## Sistema de Gestión Documental y de procesos - Orfeo

**Arsena**l, es una empresa que brinda soluciones tecnológicas empresariales.



## MANUAL DEL MÓDULO DE RADICACION WEB

Ahora realizar el trámite de Peticiones, quejas o reclamos a una empresa o entidad es muy sencillo. Puede ser realizada por cualquier persona a través de la página de la Entidad de acuerdo a las reglas de seguridad de la información de las mismas. Solo requiere los datos básicos de un ciudadano.

- 1. Ingrese a la página web de la empresa.
- 2. Haga Click en el link de ingreso a la Radicación Web.
- 3. Aparecerá la ventana de la figura 1 para digitar los datos. Puede asociar dicha radicación con un documento anterior si conoce el número de radicación.
- 4. Digite los datos generales, el tipo de documento y la información sobre su petición, queja o reclamo.
- 5. Haga click en el botón Enviar.
- 6. El sistema le entregará el número de radicación con el cual se registró su solicitud y un archivo en PDF, guárdelo para la posterior consulta. Recuerde que el número de radicado es el que identifica el trámite del documento ante la empresa o entidad.



ampos requeridos (	)				
Nombre Remitente					
Nontrie.	Apolicine				
Documento de Ident	lificación (sele m	umeros)			
			OrfeoG		
Departamento		v .			
Selectione					
Municipio		(800)			
Selectione		V.			
Dirección Remitente					
Yeléfono Remitente					
Teléfono Remitente					
Teléfono Remitente					
Teléfono Remitente E-mail Remitente					
E-mail Remitente					
E-mail Remitente	umeros)		9		///
E-mail Remitente	umaros)		9	•	/ <u>)</u>
E-mail Remitente	umeros)		9	•	
E-mail Remitente	umaros)		9	•	
E-mail Remitente	umanos)	A /	9	•	
E-mail Remitente Nit Empresa (solo m	umeros)		9		7
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m			9	•	Ä
E-mail Remitente Nit Empresa (solo m			9/		Y
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m			9		7
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi	ento	eros, 14 di	pton)coG	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi	ento	eros, 14 de	piten)coG	PLorg	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi	ento	eros, 14 di	(itas):-G	PLorg	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad	ento	eros, 14 da	ptos) e G	PL.org	}
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad	ento	veras, 14 dia	pites):::G	PLorg	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad	ento	eras, 14 di	pitos):::G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad	ento	eros, 14 di	pton):::G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad  Accusto	ento	eros, 14 di	pites):::G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad  Accusto	ento	eras, 14 dia	pitos):::G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad  Accusto	ento	eras, 14 de	pitos):-G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m  Tipo de Solicitud  Accion de Cumplimi  Referente al Radicad  Accusto	ento	eros, 14 die	pites):::G	PL.org	
E-mail Remitente  Nit Empresa (solo m	ento	eras, 14 dia	pitos):::G	PL.org	

Ilustración 1: Radicación web



Su solicitud ha sido registrada de forma exitosa con el radicado No. 20129980000072

Pulse continuar para terminar la solicitud y visualizar el documento en formato PDF. Si desea almacenelo en su disco duro o imprimalo, La descarga puede t minutos,

Continuar Cerrar

Ilustración 2: Numero de radicado

Celular: 3173473850

Fecha: 18/06/2012 08:49:13

Ciudad, 18 de junio de 2012

Senores **EMPRESA** Ciudad

Asunto: 115 SOLICITUD

Me remito a ustedes para la siguietne solicitud

Atentamente,

**JUAN PEREZ** 107654324 calle 67 8-43

Ilustración 3: Documento PDF generado