

MANUAL DEL MODULO RADICACION WEB

Sistema de Gestión Documental y de procesos - Orfeo

Arsenal, es una empresa que brinda soluciones tecnológicas empresariales.



MANUAL DEL MÓDULO DE RADICACION WEB

Ahora realizar el trámite de Peticiones, quejas o reclamos a una empresa o entidad es muy sencillo. Puede ser realizada por cualquier persona a través de la página de la Entidad de acuerdo a las reglas de seguridad de la información de las mismas. Solo requiere los datos básicos de un ciudadano.

- 1. Ingrese a la página web de la empresa.
- 2. Haga Click en el link de ingreso a la Radicación Web.
- 3. Aparecerá la ventana de la figura 1 para digitar los datos. Puede asociar dicha radicación con un documento anterior si conoce el número de radicación.
- 4. Digite los datos generales, el tipo de documento y la información sobre su petición, queja o reclamo.
- 5. Haga click en el botón Enviar.
- 6. El sistema le entregará el número de radicación con el cual se registró su solicitud y un archivo en PDF, guárdelo para la posterior consulta. Recuerde que el número de radicado es el que identifica el trámite del documento ante la empresa o entidad.

2/4



skina technologies

RECUERDE. Este formulario solo es para registrar	peticiones, queias y reclamos.

Nombre Remitente						
		-				
ionbres.	Apulicitie					
locumento de Iden	tificación (solo nume	res)				
		0				
Selectione	0					
Jeressen in		-				
Aunicipio						
seleccione		v				
linacción Remitante						
eléfono Remitente						
and Realizate						
- mail Remitence						
		_				
		_	_	_		
tit Empresa (solo m	umeros)			-	7	
lit Empresa (solo n	umeros)	Ń	9	0		
tit Empresa (solo n	umeros)		-	•	2	
sit Empresa (solo n	umeros)	K	9	-	2	
lit Empresa (solo n	umaros)		9	-	2	
lit Empresa (solo n lipo de Solicitud Accion de Cumclimi	umanos) ento		9	-	2	
tit Empresa (solo m lipe de Selicitud Action de Cumplimi	umenos) ento		9	2		
tit Empresa (solo m lipe de Selicitud Action de Cumplimi Inforente al Radica	umenos) ento	14.60				
tit Empresa (solo m lipo de Solicitud Action de Cumplimi s Meterante al Radicad	umenos) ento ko No. (solo mumeros	, 14 digi		PL.or	q	
tit Empresa (solo m lipo de Solicitud Accion de Cumplimi s teferente el Radicad	umanos) ento ko No. (solo mumanos	, 14 digi		PL.or	9	
vit Empresa (solo m lipo de Solicitud Accion de Cumplimi s teferente al Radicad semto	ento 60 No. (solo mumaros	, 14 digi	tosi):===	PL.or	9	
vit Empresa (solo m Fipo de Solicitud Accion de Cumplimi Referente al Radicad	umenos) ento 80 No. (solo mumeros	, 14 digi) PL.or	9	
vit Empresa (solo m Fipe de Solicitud Accion de Cumplimi Referente al Radicad Isounto	umenos) ento lo No. (solo numeros	, 14 digi		PL.or	g	
vit Empresa (solo m Fipo de Solicitud Accion de Cumplimi Referente al Radicad Raunto	ento 60 No. (solo numeros	, 14 digi	teijeoG	iPL.or	9	
Nit Empresa (solo m Figo de Salicitud Accion de Cumplimi Referente al Radicad Saunto	ento 60 No. (solo numeros	. 14 dig	teijeo	iPL.or	g	
tit Empresa (solo m Figo de Solicitud Accion de Cumplimi * teferente al Radicad seento	ento 60 No. (solo numeros	, 14 digi	teijeo	iPL.or	9	
vit Empresa (solo m Figo de Solicitud Accion de Cumplimi * teferente al Radicad seunto *	ento ento	, 14 dig	toa): - C	iPL.or		
Nit Empresa (solo m Figo de Solicitud Accion de Cumplimi * Sufarante al Radicae sounto *	ento tento to No. (solo numeros	, 14 dig	teai): - C	jPL.or	9	

Ilustración 1: Radicación web

3/4



Su solicitud ha sido registrada de forma exitosa con el radicado No. 20129980000072 Pulse continuar para terminar la solicitud y visualizar el documento en formato PDF. Si desea almacenelo en su disco duro o imprimalo. La descarga puede t minutos.

Continuar Cerrar

Ilustración 2: Numero de radicado



Fecha: 18/06/2012 08:49:13

Ciudad, 18 de junio de 2012

Senores EMPRESA Ciudad

Asunto : 115 SOLICITUD

Me remito a ustedes para la siguietne solicitud

Atentamente,

JUAN PEREZ 107654324 calle 67 8-43

Ilustración 3: Documento PDF generado

4/4