

MECANISMOS DE CONTACTO

1.1 MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Espacios físicos contacto con el Ciudadano

- **Email:**
notificaciones@avante.gov.co
- **Correo postal:**
Administrativo Municipal (CAM) Anganoy
Cra 32 Sur # 7-1
Los Rosales II
Pasto - Nariño
- **Link PQRDS:**
<http://138.0.91.166:8080/orfeo/formularioWeb/>

1.2 LOCALIZACIÓN FÍSICA

La unidad ejecutora para la implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público para Pasto, AVANTE SETP, cuenta con dos instalaciones:

1. Sede Administrativa

Administrativo Municipal (CAM) Anganoy
Cra 32 Sur # 7-1
Los Rosales II
Pasto - Nariño

2. Sede Centro de Operaciones

Centro de Atención Integral al Ciudadano
Calle 18 # 19-54 Centro
Pasto . Nariño

HORARIO DE ATENCIÓN:

Días de Atención:

Lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm

1.3 CORREO PARA NOTIFICACIONES JUDICIALES

Para el envío de notificaciones judiciales puede remitir la información al siguiente correo electrónico:

notificacionesjudiciales@avante.gov.co

1.3 POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES LEY 1581 DE 2012

Desde la unidad ejecutora para la implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público para Pasto, AVANTE SETP, nos acogemos a las Políticas de seguridad de la información y protección de datos personales contempladas en la Ley 1581 de 2012. Teniendo en cuenta que AVANTE en su condición de entidad pública descentralizada del orden municipal se acoge a la política y directrices del manual de seguridad de la información entregada por el Ministerio de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) del gobierno nacional.

En el citado manual se encuentran establecidos los indicadores estándar que debe ser cumplidos por toda entidad pública.